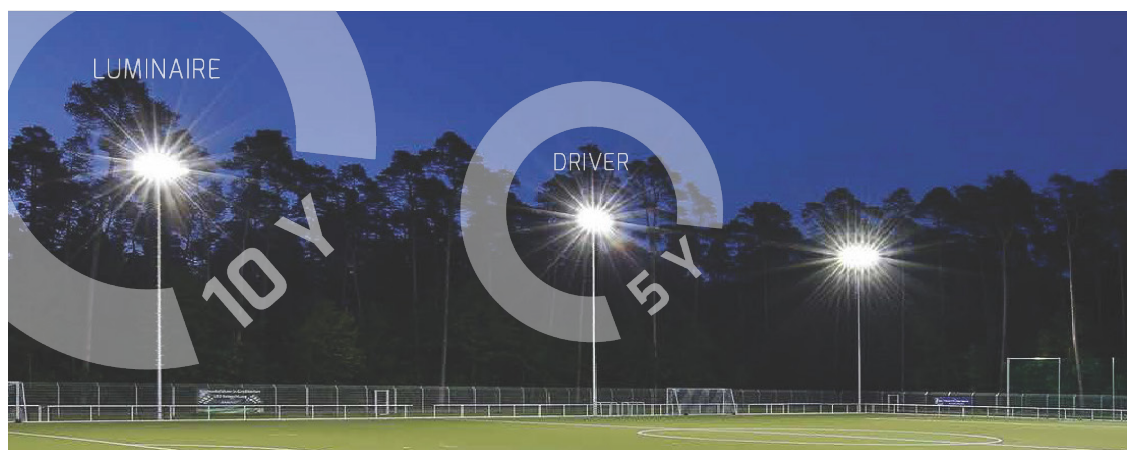


Garanzia per AAA-LUX prodotti



Questo documento descrive le opzioni di garanzia disponibili per i prodotti AAA-LUX a partire da gennaio 2024. Sono inclusi la serie WS, la serie WS-STAD e la serie AL, adatte all'illuminazione di grandi superfici, campi sportivi e stadi.

Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia standard per gli apparecchi di illuminazione AAA-LUX è di 10 anni per i corpi illuminanti e di 5 anni per il reattore, a condizione che il sistema di illuminazione sia dotato di diagnosi remota. La garanzia può essere estesa mediante la sottoscrizione di un pacchetto di garanzia e manutenzione esteso. Se non è possibile effettuare la diagnosi remota – ad esempio, perché i dispositivi InControl non sono presenti o non sono collegati al server AAA-LUX – la durata massima della garanzia è di 5 anni.

	Periodo di garanzia	Serie WS	Serie WS-STAD	Serie AL
Sistema di diagnosi remota	Garanzia standard			
	10 anni per l'apparecchio di illuminazione, 5 anni per l'alimentatore	1.000 ore all'anno	1.000 ore all'anno	4.000 ore all'anno
	Estensione della garanzia e del pacchetto di manutenzione			
	Estensione della garanzia sul conducente, a pagamento	Su richiesta	Su richiesta	Su richiesta
Nessuna diagnosi remota del sistema	Garanzia standard			
	Massimo 5 anni per l'involucro dell'apparecchio, 5 anni per l'alimentatore	1.000 ore all'anno	1.000 ore all'anno	4.000 ore all'anno

Utilizzo normale

Sulla base di ampi dati di utilizzo, l'uso normale per le applicazioni su campi sportivi è definito come un massimo di 1.000 ore di funzionamento all'anno. Per le applicazioni industriali, un massimo di 4.000 ore di funzionamento all'anno è considerato uso normale. Le ore di funzionamento sono definite come il numero totale di ore in cui la tensione di ingresso è applicata ai corpi illuminanti – incluso il modo standby. I prodotti devono essere utilizzati entro le specifiche indicate nelle rispettive schede tecniche.

Valutazione

Le richieste di garanzia sono valide solo se:

Il prodotto è stato installato secondo le istruzioni di installazione AAA-LUX.

Il corpo illuminante è utilizzato in condizioni di uso normale, come descritto nel capitolo precedente, e all'interno delle specifiche del prodotto indicate nelle relative schede tecniche. Ciò significa che AAA-LUX deve poter presumere che il corpo illuminante sia installato in un ambiente per cui è stato progettato e che le ore di funzionamento non superino il limite massimo annuale specificato.

Il progetto è soggetto a un ciclo di manutenzione regolare, come indicato nella guida alla manutenzione e nella checklist per i corpi illuminanti AAA-LUX. Si consiglia vivamente di sottoscrivere un contratto di manutenzione con un rivenditore AAA-LUX o un installatore certificato.

AAA-LUX sia autorizzata e supportata in ogni caso a ricevere i dati di log dal registratore di controllo per la diagnosi remota. Si prega di consultare il capitolo "Diagnosi del sistema".

Viene rispettata la procedura descritta nel prospetto "Servizio e Riparazione".

Il periodo di garanzia di tutti i dispositivi InControl è di 2 anni dalla consegna. In caso di riparazione o sostituzione del prodotto in seguito ad accoglimento della richiesta di garanzia, resta valida la garanzia originale del progetto associata all'ordine iniziale. Non viene avviato un nuovo periodo di garanzia. I costi rimborsati nel dettaglio sono descritti nel prospetto di supporto AAA "Servizio e Riparazioni".

Diagnostica del sistema

La protezione dei dispositivi e la prevenzione dei problemi tecnici sono una responsabilità condivisa. L'ambiente, l'infrastruttura, la manutenzione e la pulizia, così come il modo in cui vengono utilizzati i corpi illuminanti e i sistemi di controllo, giocano un ruolo fondamentale per il corretto funzionamento dei nostri dispositivi.

La diagnosi remota del sistema ci aiuta a comprendere il comportamento e lo stato di salute dei nostri prodotti durante l'utilizzo. Per questo motivo, è obbligatorio consentire ad AAA-LUX l'accesso ai dispositivi di controllo con i dati di log. Questo può portare a interventi di riparazione, misure preventive o raccomandazioni sull'uso e sulla manutenzione del prodotto. Tali raccomandazioni devono essere rispettate.

Documenti correlati

- Istruzioni di manutenzione e checklist per i corpi illuminanti AAA-LUX
- Schede tecniche e istruzioni di installazione dei rispettivi corpi illuminanti e dispositivi InControl

Ulteriori informazioni

Altri aspetti relativi alle richieste di garanzia sono stabiliti e specificati nelle Condizioni Generali di Contratto (CGC) di AAA-LUX, capitolo 6, "Reclami & Garanzia".

Tutti i proiettori LED AAA-LUX sono sviluppati, prodotti e distribuiti da AAA-LUX BV e contengono proprietà intellettuale (IP) di proprietà di AAA-LUX BV.

Supporto AAA-LUX

Tel: +31 (0)40 78 202 78

E-mail : support@AAA-LUX-lighting.com

Sito web: www.AAA-LUX-lighting.com